



Trygghetslarm - GSM

Du har fått ett digitalt trygghetslarm installerat i din bostad. Larmet består av två delar - en fast basenhet och en mobil larmknapp. Larmknappen kan du välja att bära som ett halsband eller på din handled. Larmet fungerar så länge du är kvar i din bostad. I samband med installationen av trygghetslarmet installeras en nyckelfri låsenhet på insidan av dörren. Detta för att hemtjänstpersonalen ska kunna öppna dörren med mobiltelefonen

Via ditt trygghetslarm kan du komma i kontakt med personal från hemtjänsten dygnet runt. När du trycker på larmknappen går ett larm till en larmcentral. Om du befinner dig i närheten av basenheten kan du kommunicera med larmcentralen. Larmcentralen meddelar hemtjänstpersonal att du har larmat. Om du inte befinner dig i närheten av basenheten, eller av en annan anledning inte kan kommunicera med larmcentralen, kontakter de omedelbart hemtjänstpersonal som kommer hem till dig. Det kan dröja en stund innan hemtjänstpersonalen kommer hem till dig, akuta larm prioriteras. I normala fall åtgärdas larm inom 45 minuter

Trygghetslarmet ersätter inte nödnumret 112. Vid akuta sjukdomstillstånd ska du alltid ringa till 112. Vid sjukvårdsfrågor ska du vända dig till sjukvårdsrådgivningen på telefonnummer 1177

Trygghetslarmet sänder över det mobila nätet GSM. Vid driftstörningar i GSM-nätet kommer ditt trygghetslarm inte att fungera.

1 gång varje dygn görs ett automatiskt testlarm för att kontrollera signalstyrkan och strömförsörjningen. Därutöver vill vi att du testar larmet själv en gång varje månad. Det gör du genom att trycka på larmknappen och meddela larmcentralen att du testar ditt larm. Om det finns flera larmknappar kopplade till basenheten ska alla testas. Om det skulle visa sig att något är fel på trygghetslarmet kommer larminstallatören att åtgärda felet eller byta ut enheten.

Du får inte flytta på trygghetslarmet. Det får endast larminstallatören göra. Trygghetslarmet har ett reservbatteri, men för att det inte ska ladda ur behöver elkontakten sitta i vägguttaget.

När du får ett trygghetslarm installerat behöver du lämna en nyckel till din bostad till larminstallatören. Det är viktigt att nyckeln som larminstallatören får fungerar. Verksamheten ansvarar för att din nyckel förvaras på ett säkert vis och bara används till det som ni har kommit överens om.

När du lämnar över din nyckel ska du samtidigt godkänna skriftligen att hemtjänstpersonalen får låsa upp och gå in i din bostad om du har larmat. Sätt inte en nyckel på dörrens insida och använd inte en säkerhetskedja. Då kommer inte hemtjänstpersonalen att komma in om något händer.

För trygghetslarmet tas en månadsavgift ut som ingår i maxtaxan

Åtvidabergs kommun äger ditt trygghetslarm och ansvarar för det abonnemang som styr kommunikationen med larmcentralen. Du som är låntagare av trygghetslarmet är skyldig att vårda utrustningen på bästa sätt. Försvinner larmknappen eller om larmet skadas kommer vi självklart hem till dig med ett nytt. Vid skador eller om den förlorade larmknappen inte återfinns inom fjorton dagar blir du ersättningsskyldig. Är du i behov av ett nytt halsband eller armband till larmknappen behöver du bara kontakta oss!

Om du flyttar eller av annan anledning inte behöver ditt larm längre ska du ta kontakt med larminstallatören för att boka tid för nedmontering av trygghetslarmet och låsenheten. Då får du även kvittera ut din nyckel. När trygghetslarmet är återlämnat kommer du inte längre debiteras för det.

Vid frågor, kontakta din larminstallatör på nummer: **072-5887445**