



Åtvidabergs  
kommun

Hemtjänst

Trygghetslarm

Dagverksamhet

Anhörigstöd/Växelvård

Trygg hemgång

Övriga insatser

# Stöd och hjälp i det egna boendet



**VI VILL GE** äldre i Åtvidaberg förutsättningar att leva under goda och trygga levnadsförhållanden. Åtvidaberg ska ha en bra omsorg, vård och service för äldre som bygger på delaktighet, inflytande och respekt. Äldreomsorgen består av hjälp och stöd i det egna boendet samt vård- och omsorgsboende.

I den här foldern kan du läsa om stöd och hjälp i det egna boendet som omfattar:

<b>Hemtjänst</b>	<b>Anhörigstöd/Växelvård</b>
<b>Trygghetslarm</b>	<b>Trygg hemgång</b>
<b>Dagverksamhet</b>	<b>Övriga insatser</b>

Enligt socialtjänstlagen kan du få hjälp med det du inte klarar själv, eller när du inte har någon annan som kan hjälpa dig.

**Vård- och omsorgsboende är en mycket viktig del av äldreomsorgen. Vad vi kan göra för dig och ditt boende beskrivs i en separat broschyr.**



## Omtanke & gemenskap



### Hemtjänst

Hemtjänst är en del av kommunens insatser för att underlätta för dig som är äldre eller funktionshindrad att bo kvar i hemmet så länge som möjligt och att klara vardagsbestyren så att du kan leva ett självständigt liv i din vardagsmiljö.

Genom att ta tillvara och stimulera dina egna resurser och möjligheter så hjälper personalen dig att få dina behov tillgodosedda, så kallad "hjälp till självhjälp".

#### Insatser

Insatserna görs på avtalade tider. Personalen gör inga insatser då du inte är hemma därför är det viktigt att du meddelar om du reser bort eller av någon annan anledning inte vill ha någon insats. Om avtalad tid finns och du inte öppnar så är personalen skyldig att kontrollera om något har hänt och därefter vidta åtgärder. De som arbetar inom hemtjänsten har tystnadsplikt.

Ditt hem blir personalens arbetsplats. Om du behöver tekniska hjälpmedel för din omvårdnad, som till exempel vårdsäng, lift eller rullstol med mera, så måste du medverka till att sådan utrustning skaffas och används. Önskar du städning, behövs till exempel en väl fungerande städutrustning. Personalen behöver ha bra redskap för att kunna utföra sitt arbete.

Du får gärna visa personalen din uppskattning men personalen får inte ta emot pengar eller andra gåvor för visad uppskattning. Personalen får inte heller bevittna eller skriva under handlingar.

#### Vilken hjälp kan jag få?

Hemtjänsten kan bland annat bistå med:

- personlig omvårdnad
- måltider
- inköp
- tvätt
- städning
- ledsagning

#### Personlig omvårdnad

Personlig omvårdnad kan vara stöd och hjälp vid uppstigning, sänggående, toalettbesök, dusch, på- och avklädning samt promenader. Hjälpen kan också bestå av enklare träning och aktivering för att bibehålla förmågan att klara vardagen. Personlig omvårdnad kan ges dygnet runt vid behov.

#### Måltider

När du inte orkar laga din mat själv kan du ansöka om att få huvudmålet levererat hem till dig. Från en matsedel med flera alternativ kan du beställa de portioner du vill ha. Behöver du hjälp med att laga frukost och/eller kvällsmat så hjälper hemtjänsten dig med det.

#### Inköp och ärenden

Om du har behov av hjälp med inköp och ärenden så kan det beviljas. Inköp sker i närmast lämpliga livsmedelsbutik. Inköp kan också vara andra ärenden såsom apoteks-, biblioteks- och systembolagsärenden.





## Kunskap & kompetens



### Tvätt

Du kan få hjälp med maskintvätt varannan vecka. Om du har speciella behov kan tvätt utföras oftare. Vid behov kan även enstaka kläder strykas.

### Städning

Städningen omfattar de moment som du inte klarar själv, till exempel damma, dammsuga och våttorka golv. Vid enstaka tillfällen kan rengöring av skåpluckor, kyl och frys förekomma. Städningen avser två rum och kök, hall och badrum (för sammanboende tre rum och kök). Är du sammanboende måste ni båda ha behov av städhjälp för att få den beviljad. Städning utförs normalt var tredje vecka.

### Ledsagning

Vid behov, och om det är praktiskt möjligt, kan hemtjänstpersonalen följa med vid exempelvis planerade läkarbesök.

### Vad kostar hemtjänsten?

Hemtjänstavgiften är utformad som en timtaxa. Det görs en individuell beräkning baserad på inkomst och bostadskostnad med mera, vilket gör att din kostnad kan bli allt från 0 kronor upp till ett lagstadgat maxbelopp. Planerade insatser som inte avbokas minst 48 timmar innan debiteras.

Läs mer om Östansols dagverksamhet i vår folder.

## Trygghetslarm

Trygghetslarm kan beviljas om du av olika skäl inte känner dig trygg i din bostad. Med trygghetslarm når du personalen dygnet runt. Larmet bär du i ett band runt handleden eller halsen och det är kopplat till din telefon. Blir du beviljad trygghetslarm ska du lämna två nycklar till din bostad så att personalen kan komma in till dig då du larmar (dag- och nattpersonal.)

## Dagverksamhet

Dagverksamheten syftar till att du ska kunna bo kvar i hemmet så länge som möjligt. I Åtvidaberg finns två dagverksamheter, Östergården och Östansol. De vänder sig till olika målgrupper.

Dagverksamheten Östergården är till för dig som bor kvar i din bostad och har behov av mycket stöd i den dagliga livsföringen. På Östergården erbjuds social samvaro och aktivering.

Östansols dagverksamhet riktar sig till dig med demenssjukdom som bor kvar hemma. Syftet med dagverksamheten är

att underlätta för dig att kunna bo kvar i ditt hem och ge anhöriga möjligheter till stöd och avlastning.





## Glädje & livskvalitet



### Anhörigstöd/Växelvård

För dig som bor kvar hemma och som vårdas av anhörig finns växelvård. Det innebär att du tillfälligt vistas på korttidsplats eller motsvarande under till exempel en vecka. Vistelsen återkommer regelbundet med perioder som man kommer överens om. Det finns också möjlighet för den anhörige att få avlösning i hemmet.

### Trygg hemgång

Om du har behov av stöd och hjälp när du skrivs ut från sjukhus så kan du ansöka om insatsen **trygg hemgång**, vilket innebär att du kan få hjälp i hemmet av undersköterska, arbetsterapeut och fysioterapeut (sjukgymnast) under en period för att du ska kunna uppleva trygghet och säkerhet.

Korttidsplats kan du ansöka om då du har mycket stora behov av stöd och hjälp och dina behov inte kan tillgodoses i det egna hemmet.

#### ANSÖKAN

*För att få veta om du har rätt till stöd (bistånd) måste du ansöka om den hjälp du önskar hos kommunens biståndshandläggare, som tillsammans med dig prövar vilka insatser som du kan behöva. Detta gäller både **hemtjänst, trygghetslarm, dagverksamhet, anhörigstöd/växelvård, trygg hemgång och korttidsplats.***

*Din ansökan följs av ett beslut av handläggaren. I beslutet står vilken hjälp du får. Skulle du få avslag på din ansökan eller stöd i mindre omfattning än vad du anser dig behöva så kan du överklaga beslutet. Din biståndshandläggare berättar hur du ska göra när du överklagar. Biståndshandläggare når du via kommunens växel, telefon 0120-830 00.*

### Övriga insatser

#### Hjälpmedel/bostadsanpassning

Hjälpmedel och bostadsanpassning är åtgärder som kan underlätta att du kan bo kvar i ditt hem. Rullstol, rollator och toalettförhöjning är exempel på hjälpmedel som kan underlätta.

Bostadsanpassning kan till exempel vara att ta bort trösklarna så att man lättare kan ta sig fram, eller mer omfattande som att bygga om ett badrum. Ansökan prövas utifrån lagen om bostadsanpassning.

Hjälpmedel skrivs ut av kommunens arbetsterapeuter. De kan även hjälpa till i frågor om bostadsanpassning.

Mer information kan du få genom att ringa på telefontiden kl. 9.30-10.30 vardagar, telefonnummer 070-291 21 59.

#### Färdtjänst/riksfärdtjänst

Om du på grund av varaktiga fysiska eller psykiska funktionshinder inte kan använda kollektivtrafik kan du ansöka om färdtjänst hos kommunens färdtjänsthandläggare som också ger ytterligare information.

Färdtjänsthandläggare når du via kommunens växel, telefon 0120-830 00.



## Har du förslag på hur vi kan bli ännu bättre?

Vi är måna om att ge en bra omsorg, vård och service. Om du inte är nöjd med de insatser du får och/eller har förslag på hur vi kan bli bättre så uppskattar vi om du berättar det för oss. Använd gärna vår blankett "Säg vad du tycker" som du kan få av biståndshandläggare eller din kontaktman.

Du kan även skriva ett brev eller ringa via kommunens växel: Vård- och omsorgsförvaltningen, Åtvidabergs kommun, Box 206, 597 25 Åtvidaberg, Telefon: 0120-830 00

**Vi ser dig för den unika individ du är.**



**Åtvidabergs  
kommun**

Besöksadress: Adelswärdsgatan 7  
Postadress: Box 206, 597 25 Åtvidaberg  
Tel växel: 0120 - 830 00  
Epost: [kommun@atvidaberg.se](mailto:kommun@atvidaberg.se)