



Åtvidabergs
kommun

BRA ATT VETA OM FÄRDTJÄNST

INFORMATION TILL DIG SOM BOR I ÅTVIDABERGS KOMMUN

Ett av våra viktigaste uppdrag är att ha en helhetssyn på medborgarnas intressen och ge service utifrån deras behov. I alla lägen strävar vi efter att fatta kloka beslut som bidrar till ett gott vardagsliv med utrymme för livskvalitet, långsiktighet och framtidstro.

Korta fakta om färdtjänsten

Vem kan få färdtjänst?

Om du på grund av funktionsnedsättning har väsentliga svårigheter att resa med den allmänna kollektivtrafiken kan du ansöka om färdtjänst hos kommunens färdtjänsthandläggare.

Vad innebär det att åka färdtjänst?

Färdtjänsten är en del av kollektivtrafiken och du reser med bil eller buss. Resorna samordnas och det kan innebära att man inte alltid åker närmsta vägen till resmålet utan hämtar upp andra resenärer först. Chauffören kan hjälpa dig till och från ytterdörren om du uppger det vid beställningen.

Medresenär

En medresenär är möjlig att ta med på resan. Medresenären måste följa med på hela resan och förarens uppdrag avslutas vid port i markplan. Medresenären får inte ta med eget förflyttningshjälpmedel. Barn eller syskon, till och med det år de fyller 12 år, får följa med på resan. Antalet medföljande personer är begränsat till tre.

Ledsagare

Du kan få beviljat att ta med en ledsagare under resan om du på grund av din funktionsnedsättning behöver hjälp under resan. För ledsagare betalas ingen avgift. Ledsagaren reser från och till samma adress som du.

Handbagage

Du kan ta med handbagage under färdtjänstresan men i begränsad mängd, max två kollin av en total vikt på 20 kg.

Sjukresa

Sjukresor inom Östergötland ska om möjligt beställas i god tid, dock senast två timmar före önskad avresetid. Vid sjukresa får en följeslagare åka med utan avgift. Du uppger vid beställningen om du har en följeslagare med. Följeslagaren reser från och till samma adress som du. En sjukresa får genomföras dygnet runt.

Beställning av resor

Beställning av resa görs på telefon 0771-711 020 i god tid, minst två timmar före avresa. För färdtjänstresorna betalar du en egenavgift. Du kan betala med kontanter eller med bankbetalkort.

Resor kan göras inom ett fastställt trafikdygn och kan genomföras alla dagar, måndag till söndag mellan klockan 06.00 och 01.00.

Trafikutförande och omvägstid

För att möjliggöra samplanering finns i regelverket möjlighet för beställningscentralen att förskjuta din önskade avresetid +/- 45 minuter och att använda omvägstid. Omvägstid är den tid din resa tidsmässigt får förlängas jämfört med den kortaste resvägen. För resor upp till 25 km kan omvägstiden uppgå till 30 minuter och för längre resor över 25 km upp till 45 minuter.

Ansökan om färdtjänst

Du ansöker om färdtjänst via vår e-tjänst eller hos kommunens färdtjänsthandläggare, telefon 0120-830 00. Handläggaren gör en behovsbedömning. Ibland kan läkarintyg behövas för att behovet ska styrkas. Ansökan prövas och beslutas enligt färdtjänstlagen § 6-9 av handläggare i Åtvidabergs kommun. Beslut om färdtjänst kan överklagas.

Tidsbegränsad färdtjänst

Färdtjänsttillståndet är alltid tidsbegränsat. När giltighetstiden har gått ut kan du ansöka om färdtjänst på nytt.



Helhetssyn på människan

Vi i Åtvidabergs kommun vill hjälpa, stödja och bidra till ett gott vardagsliv för alla invånare. Det gör vi genom att försöka se till hela människans behov, förutsättningar, intressen, färdigheter och talanger. Som ett led i vår strävan erbjuder vi särskilt anordnade transporter, så kallad färdtjänst.

Vem får åka färdtjänst?

Det är till för dig som har en varaktig funktionsnedsättning, längre än sex månader. Du ska dessutom ha väsentliga svårigheter att förflytta dig på egen hand eller att resa med den allmänna kollektivtrafiken.

Vill du veta mer om färdtjänst? Ring, skriv eller besök oss.
Vi ser fram emot att träffa dig!

Läs mer på kommunens webbplats.

atvidaberg.se

Ansök om färdtjänst via e-tjänst eller ring 0120-830 00



Åtvidabergs
kommun

Åtvidabergs kommun

Vård- och omsorgsförvaltningen

Färdtjänstshandläggare

fardtjanst@atvidaberg.se

Kontaktcenter

0120-830 00

kontakt@atvidaberg.se

Besöksadress: Adelswärdsgatan 7

Postadress: Box 206, 597 25 Åtvidaberg